

POLITICA MANEJO DE INFORMACION Y DATOS PERSONALES DE ABEJAS Y MIEL LTDA

FECHA ENTRADA EN VIGENCIA: Octubre de 2016

RESPONSABLE:

Razon Social: ABEJAS Y MIEL LTDA
Dirección: Carrera 14 #21-97
Ciudad: Sincelejo
Correo electrónico: abejasymiel@hotmail.com
Telefono: 57 5 2820376
Area encargada: Gerencia General; Subgerencia; Contador; Aux. Contable

Abejas y Miel Ltda., en cumplimiento de lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Régimen General de Protección de Datos Personales, ha desarrollado la presente política para el manejo de información y datos personales de nuestros:

- Socios
- Empleados
- Clientes
- Proveedores

DEFINICIONES:

- **Usuario o Titular:** Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre los datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de sus datos.
- **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asociación con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Base de datos:** conjunto de datos personales
- **Dato público:** Es aquel dato calificado como tal según los mandatos de la ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- **Dato semiprivado:** es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial.
- **Dato privado:** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- **Dato sensible:** aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.

MARCO LEGAL

La presente política se fundamenta en las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política Colombiana, la Ley Estatutaria 1581 del 17 de Octubre de 2012, “por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y el Decreto 1377 de 2013, “por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012”.

RECOLECCION Y MANEJO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE ABEJAS Y MIEL LTDA.

Abejas y Miel Ltda., emplea los datos personales que recolecta en ejecución de su objeto social para las siguientes finalidades:

- Manejo interno: registro de socios, empleados, clientes y proveedores.

- Envío de correspondencia, correos electrónicos o contacto telefónico con socios, empleados, clientes y proveedores en desarrollo de actividades informativas, de ejecución de compras o ventas y de mercadeo.
- Obtención de información de grupos de interés relacionados con la empresa.
- Selección de personal, manejo de relaciones laborales y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas.
- Análisis de prospectos con fines comerciales ya sea clientes o proveedores.

DERECHOS DE LOS USUARIOS O TITULARES

Los titulares de los datos personales que reposen en los sistemas de información de Abejas y Miel Ltda., tienen derecho a:

- Recibir solicitud de autorización para el tratamiento de sus datos, informando tratamiento al que se someterán y la finalidad del mismo.
- Presentar consultas relacionadas con el tratamiento de sus datos ante Abejas y Miel Ltda
- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptue como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.
- Solicitar la exclusión de su información personal de registros o bases de datos de la empresa
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que haya un derecho contractual de por medio.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES

Las consultas y/o reclamos se pueden dirigir al correo abejasymiel@hotmail.com o a la dirección Carrera 14 #21-97 en la ciudad de Sincelejo.

Consultas: La empresa deberá responder en un término máximo de diez (10) días contados a partir de la fecha de recibo de la misma, en caso que fuere imposible responder en este plazo la empresa deberá informar al interesado expresando los motivos del retardo y la fecha en que se atenderá la solicitud en un término de cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del término.

Reclamos: En caso de recibir un reclamo que no contenga la información completa, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible se informará al interesado los motivos y la fecha en que se atenderá, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Requisito de Procedibilidad: El titular podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez haya agotado el trámite ante el Responsable del Tratamiento.

DEBERES DE ABEJAS Y MIEL LTDA

Abejas y Miel Ltda., en desarrollo de esta política asume los siguientes deberes:

- Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- Solicitar autorización al titular de la información para el tratamiento de sus datos.
- Conservar la autorización de tratamiento de datos otorgada por el titular, para ser consultada posteriormente.

- Atender las consultas y reclamaciones interpuestas por los titulares de la información de conformidad con los procedimientos y tiempos de respuesta establecidos en la normatividad colombiana.
- Adoptar las medidas de seguridad necesarias para evitar la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento de los datos personales.

DEBER DE LOS USUARIOS O TITULARES

Es deber de los titulares mantener actualizada su información y garantizar la veracidad de la misma. Abejas y Miel Ltda., no asumirá, en ningún caso, responsabilidad derivada de la inexactitud de la información entregada.

DATOS SENSIBLES

De conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012, Abejas y Miel Ltda., se compromete a informar al titular que no está obligado a suministrar datos considerados sensibles, a solicitar autorización expresa y a proteger la privacidad de los titulares durante el procesamiento de sus datos personales identificables y sensibles. La autorización de uso de datos sensibles es facultativa y no constituye condición para acceder a ninguno de nuestros productos o servicios.

DATOS PERSONALES DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES

En caso de tenerse, Abejas y Miel Ltda., tratará la información y datos personales de los niños, niñas y adolescentes de forma estrictamente confidencial, respetando sus derechos fundamentales.



Ruth Santamaría Urrea
Gerente